

HOE REKEN IK DIT JAAR AF OP ZANDSTOCK FESTIVAL?

Simple, direct met je bankpas! Cashless dus, net als afgelopen jaren. Dat betekent dat je direct bij alle barren, pendelbussen en foodstands kunt betalen met je bankpas. Het voordeel is dat je geen cash hoeft te pinnen van tevoren, niet lang in de rij hoeft te staan bij de kassa's om tokens te halen of je chip op te laden. Waar je ook bent, als je voldoende op je bankrekening hebt staan, kun je altijd direct betalen zonder eerst in een rij te staan om op je betaalchip op te laden of muntjes te halen. Een ander bijkomend voordeel is dat je op maandag niet met resterend tegoed op je betaalchip zit, of nog losse muntjes in je broekzak vindt.

WELKE BANKPASSEN EN CREDITCARDS WORDEN DOOR CASHLESS ONDERSTEUND?

Je kunt cashless betalen als je beschikt over Maestro. Voor betaling met creditcard, waaronder VISA, Mastercard, VPay zijn tegen een kleine vergoeding speciale prepaid betaalpassen te koop waarmee je overal op het festivalterrein kunt betalen.

Helaas werken American Express, JCB, UP en Diners niet, dus houd daar rekening mee!

LEUK HOOR, DAT CASHLESS, MAAR HOE GEEF IK DAN EEN RONDJE?

Zoals je dat in het café ook doet! Haal om de beurt een rondje of houd via een app bij wie wat betaald heeft. Handige apps hiervoor zijn Cost Split, Rabo Ipayou, Tikkie, WieBetaaltWat en Sjaak.

WAT ALS IK TOCH MET CASH WIL BETALEN?

Wij snappen ook wel dat je nog een oude sok onder je matras hebt liggen. Bij de infobalie op het festivalterrein zijn tegen een kleine vergoeding speciale prepaid betaalpassen te koop waarmee je overal op het festivalterrein kunt betalen. Je kunt deze kaart op alle mogelijke manieren aanschaffen: via een bankoverschrijving, met cash, creditcard of bankpas. Bij de infobalie helpen ze je graag.

WAT ALS IK MIJN BANKPAS KWIJT BEN OF MIJN BANKPAS NIET GOED WERKT?

Indien je je bankpas/creditcard kwijt bent of je kaart niet goed werkt, ga dan naar de infobalie. Tegen een kleine vergoeding zijn hier speciale prepaid betaalpassen te koop waarmee je overal op het festivalterrein kunt betalen. Je kunt deze kaart op alle mogelijke manieren aanschaffen: via een bankoverschrijving, met cash, creditcard of bankpas. Bij de infobalie helpen ze je graag.

WAT ALS MIJN KINDEREN GEEN BANKPAS HEBBEN?

Bij de infobalie op het festivalterrein zijn er tegen een kleine vergoeding speciale prepaid betaalpassen te koop waarmee je overal op het festivalterrein kunt betalen. Je kunt deze kaart op alle mogelijke manieren aanschaffen: via een bankoverschrijving, met cash, creditcard of bankpas. Bij de infobalie helpen ze je graag.

HET FESTIVAL IS VOORBIJ, MAAR ER STAAT NOG SALDO OP MIJN PRE-PAID ZANDSTOCK BETAALKAART... HOE KRIJG IK DIT TERUG?

Na Zandstock Festival kun je online restitutie aanvragen voor het saldo op je Zandstock Betaalkaart. Ga hiervoor naar de site www.zandstock.nl/refund